

Villkor för köp av digital inslagning

Gällande från 27. mai 2025

Versjon 1.1

1. Introduktion

Dessa villkor gäller vid köp av digital, tidsinställd inslagning som medför en kostnad, dvs. alla former av animationer eller liknande som du väljer att lägga till genom "Skicka som gåva"-funktionaliteten i Vipps-appen. Funktionaliteten hör ihop med betalningen och tidsinställningen av den. Den går under benämningen "inslagning" i dessa villkor.

Tjänsterna tillhandahålls av Vipps MobilePay AS, Dronning Eufemiasgate 11, 0150 Oslo, org.nr. 918 713 867. Du kan chatta med oss på www.vipps.se. Vårt telefonnummer är: (+47) 24 24 05 10.

I tillägg till dessa villkor gäller Användarvillkor för private användare när du använder Vipps. Du kan läsa användarvillkoren här: <https://vipps.se/integritet-villkor>.

Priset visas när du tidsinställer betalningen och väljer den digitala inslagningen i appen.

Vipps kan från tid till annan ändra dessa villkor med verkan för framtida köp.

2. Köp av digital inslagning med tidsinställda betalningar

Du kan köpa digital inslagning när du tidsinställer en överföring av pengar till andra Vipps-användare.

Du måste vara 18 år gammal för att kunna köpa tidsinställd digital inslagning. Om du är under 18 år gammal, kan du dock köpa till digital inslagning med din/dina vårdnadshavares samtycke.

3. Priser och betalning

Priserna för inställd digital inslagning visas i svenska kronor inklusive moms. Före du tidsinställer och bekräftar betalningen för inslaget visas totalbeloppet för både pengarna

som du överför och den digitala inslagningen.

När du har tidsinställt din betalning och köpt inslaget betalar du i enlighet med villkoren för betalning i Vipps Användarvillkor för privata användare.

4. Ångerrätt

DU HAR RÄTT ATT ÅNGRA DITT KÖP AV DIGITAL INSLAGNING UTAN ORSAK.

När du köper en digital inslagning godkänner du dock att ångerrätten löper ut vid tidpunkten för överföringen av pengarna till mottagaren.

4.1 Utövandet av ångerrätten

Du kan ångra den tidsinställda betalningen i appen fram till överföringstidpunkten. Du kan också använda formuläret som du hittar här, men det är inte obligatoriskt.

5. Våre rättigheter

Vipps kan inte hållas ansvarig för brister i fullgörandet av avtalet som beror på oförutsedda händelser som Vipps inte har kontroll över, t.ex. oroligheter, hel eller delvis strejk, särskilt inom infrastruktur- och/eller kommunikationssektorn, eldsvåda, översvämning eller liknande fall.

Vipps förbehåller sig rätten att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter att fullgöra avtalet med dig och oss till tredje part utan ditt samtycke.

Alla rättigheter till den digitala inslagningen tillhör Vipps eller Vipps licensgivare. Ett köp av en digital inslagning kan användas för en överföring av pengar.

6. Personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy.

7. Klagomål, lagval och jurisdiktion

Du kan alltid kontakta vår kundservice om du inte håller med oss.

Du är också välkommen att ringa (+47) 24 24 05 10. På så sätt kan vi säkerställa att meningsskiljaktigheten inte beror på ett missförstånd.

Du kan alltid lämna in ett klagomål hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via +46 8-508 860 00, arn@arn.se, eller www.arn.se.

Om du är bosatt i ett EU-land eller i Norge kan du också lämna in ett klagomål genom EU-kommissionens plattform för tvistlösning på nätet (ODR). Om du kontaktar ODR, kan du informera dem om att den avdelning hos Vipps som ansvarar för klagomål kan nås på (+47) 24 24 05 10.

Detta avtal och alla tvister med anledning av avtalet ska regleras av svensk rätt utan hänsyn till lagvalsregler. Som konsument står det dig fritt att väcka talan vid tingsrätten på din hemort eller vid tingsrätten på Vipps hemort, dvs. Oslo tingsrätt. En tvist som väcks av Vipps ska prövas av tingsrätten på den ort där du har din hemvist.