

Digitaalisten kääreiden ostoehdot

Versio 1.1 - Voimassa 27.5.2025 alkaen

1. Johdanto

Nämä sopimusehdot koskevat maksullisia ajastettuja digitaalisia kääreitä, joita voit ostaa MobilePay-sovelluksessa. Toiminnallisuus liittyy maksutapahtumaan ja kyseisen tapahtuman aikataulutukseen, jota yleisesti kutsutaan digitaalseksi paketiksi.

MobilePay-sovelluksen tarjoaa Vipps MobilePay AS, Suomen sivuliike, Y-tunnus: 3330214-4. Sähköpostimme on: fi-support@vippsmobilepay.com.
Puhelinnumeromme on: (+358) 306447020.

Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan MobilePay-sovelluksen käyttöehtoja. Voit lukea ne [täältä](#).

MobilePay voi milloin tahansa muuttaa sopimusehtoja tulevia ostoja varten.

2. Ajastettujen digitaalisten kääreiden osto

Voit ostaa ajastettuja digitaalisia kääreitä, kun lähetät rahaa muille MobilePay-käyttäjille.

Sinun on oltava 18-vuotias voidaksesi ostaa ajastettuja digitaalisia kääreitä ilman huoltajasi suostumusta.

3. Hinnat ja maksu

Ajastettujen digitaalisten kääreiden hinnat on ilmoitettu euroina, sisältäen arvonlisäveron. Ennen kuin ajastat ja hyväksyt kääreen, näet sovelluksessa sekä

siirtämäsi rahasumman että digitaalisen kääreen hinnan.

Kun olet tehnyt oston, veloitamme maksun MobilePay-sovelluksen käyttöehtojen mukaisesti.

4. Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa digitaalisen kääreen osto syytä.

Kun ostat digitaalisen kääreen, hyväksyt kuitenkin sen, että peruuttamisoikeus päättyy, kun rahat lähetetään vastaanottajalle.

4.1 Peruutusmenettely

Voit peruuttaa ajastetun digitaalisen kääreen oston sovelluksessa toimitusajankohtaan aikaan asti.

Voit käyttää myös peruutuslomaketta:

https://www.mobilepay.fi/mobilepaymedia/mobilepay-fi/documents/lomakkeet/MP_sopimuksen_peruuttaminen.pdf

5. Oikeutemme

MobilePay ei ole vastuussa, jos sopimus täyttäminen epäonnistuu odottamattoman tapahtuman vuoksi, esim. levottomuudet, lakko, tulipalo, tulva tai vastaava.

MobilePay pidättää oikeuden siirtää kaikki sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.

Kaikki oikeudet digitaalisiin kääreisiin kuuluvat MobilePaylle tai MobilePayn lisenssinantajille. Digitaalisen kääreen osto antaa sinulle oikeuden käyttää sitä yhden rahansiirron yhteydessä MobilePay-sovelluksessa.

6. Henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi henkilötietokäytäntömme mukaisesti. <https://mobilepay.fi/asiakastuki/gdpr>

7. Muutoksenhakuoikeus, lain ja paikan valinta

Voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, jos olet kanssamme eri mieltä. Jos emme saa ratkaistua erimielisyyttä, voit tehdä asiakasvalituksen osoitteeseen reklamaatiot@vippsmobilepay.com.

Voit hakea ei-sitovaa ratkaisua Kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi tai tehdä valituksen Euroopan komission ODR-alustalla (European Online Dispute Resolution). Jos käytät ODR-alustaa, sinun kannattaa ilmoittaa valituskanavamme sähköpostiosoite.