

Nye vilkår 9. desember – hvorfor?

Enda flere nyheter! Endelig kan du tæppe med Vipps for å betale! Du finner mer info om dette i punkt 30. Du også koble dine lojalitetsprogrammer til Vipps så du får med deg bonuspoeng og annet når du tæpper, se punkt 26.2. I tillegg kan straks barn også tæppe med Vipps! Se mer i punkt 3.5 i Særlige vilkår for Vipps U15.

Ikke OK for deg? Dersom du ikke aksepterer de nye vilkårene våre, må du dessverre si opp avtalen med Vipps. Om vi ikke hører fra deg, eller du fortsetter å bruke tjenestene våre, anser vi dette som at du har akseptert vilkårene.

VIPPS PRIVATE BRUKERVILKÅR

Versjon 1.34 – 9. desember 2024

1 Om tjenesten

Vipps er en betalings- og informasjonstjeneste levert av Vipps MobilePay AS og våre filialer i Danmark og Finland ("Vipps" "vi" eller "oss"). Du finner mer informasjon om bruk av Vipps på vår nettside: www.vipps.no

2 Avtaleinngåelse

2.1 Avtalen og parter

Ved å registrere deg på Vipps og akseptere vilkårene for privat brukere ("Vilkårene") inngår du en avtale med:

Vipps MobilePay AS, Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo, org.nr. 918 713 867. Vårt telefonnummer er: (+47) 24 24 05 10.

Vilkårene er på norsk. I tillegg til Vilkårene gjelder de til enhver tid gjeldende bestemmelsene i norsk lovgivning.

Vi trenger visse personopplysninger for å kunne aktivere avtalen din og for at du skal kunne bruke våre tjenester. Ved å registrere deg i Vipps, godtar du automatisk vår behandling av dine personopplysninger. Hvis du motsetter deg denne behandlingen, vil det føre til oppsigelse av avtalen din. Se vår personvernerklæring for ytterligere detaljer.

2.2 Brukerregistrering

Før du begynner å bruke Vipps må du opprette en brukerprofil. Når du registrerer deg for første gang må du identifisere deg ved å fullføre vår registreringsprosedyre. Vi vil bruke ditt personnummer for å identifisere deg og kan hente informasjon om deg fra et sentralt offentlig register eller automatisk sjekke identiteten din mot det nasjonale skattekontoret.

Du er forpliktet til å identifisere deg ytterligere når dette er påkrevd etter gjeldende lovregler, slik at vi kan overholde kravene i hvitvaskingsreglene og kravene til å kjenne våre kunder ("KYC").

Ditt personnummer kan bare være knyttet til én brukeravtale.

Vennligst merk at når du legger til et betalingskort i Vipps må du bruke autorisere dette på den måten som kreves av kortutstederen din, for eksempel med 3D Secure (BankID).

2.3 Krav for å bruke våre tjenester

For å kunne bruke våre tjenester må du ha lest, forstått og akseptert Vilåårene, inkludert følgende krav:

- Du må ha et norsk personnummer eller D-nummer, hvis banken din tilbyr en BankID for deg med et D-nummer.
- Du må bekrefte identiteten din med BankID, hvis du er over 15 år.
- Du må ha en konto i en norsk bank og minst ett personlig debet- eller kredittkort utstedt av en norsk bank som du kan bruke for å foreta betalinger i Vipps ("Pengekilde"). Du må også ha en konto i en norsk bank og et personlig norsk debetkort for å motta betalinger gjennom Vipps. Vipps bruker KAR (Konto- og Adresseringsregisteret for norske banker) for å bekrefte eierskap til konti.
- Du må ha en enhet med et norsk telefonnummer.
- Du må ha en gyldig e-postadresse.
- Du må være minst 15 år gammel for å registrere deg. Hvis du er mellom 15 og 18 år kan du kun overføre penger som du selv har til rådighet. Hvis du er yngre enn 15 år kan foreldrene dine registrere en "U15 Vipps-profil" som foreldrene dine kontrollerer for deg. U15-brukere trenger ikke å registrere et debet- eller kredittkort i Vipps.
- Vi må godkjenne deg som bruker.
- Du må laste ned Vipps fra Play Store eller App Store. Vipps kan brukes på enheter med iOS og Android (forutsatt at Google Play-tjenester er tilgjengelige) operativsystemer. Vi forbeholder oss retten til å stille krav til enhetens operativsystem.

Du må gi oss den informasjonen og dokumentasjonen vi ber om for å bli bruker av Vipps, slik at vi kan oppfylle våre lovpålagte forpliktelser, for eksempel etter hvtvaskingslovgivningen.

Vipps er basert på deling av brukernes telefonnumre. Ditt fulle juridiske navn blir vist til andre brukere og bedrifter når du bruker Vipps. Du kan lese mer om dette under beskrivelsene av de forskjellige tjenestene. Hvis noen har tilgang til ditt telefonnummer og taster dette inn i Vipps, vil hen få opp ditt fulle navn. Dette gjelder selv om du har deaktivert visning av telefonnummeret ditt hos din teleoperatør eller har hemmelig nummer. Hvis du har lastet opp et profilbilde, blir dette også vist.

3 Bruk av våre tjenester

3.1 Bruk av Vipps

Vipps er personlig og kan bare brukes av deg. Du må ikke dele PIN/passord med andre, skrive dette ned eller lagre det på enheten din.

Du kan bare være aktiv på én enhet om gangen. Du må bekrefte identiteten din hvis du logger inn på en annen enhet.

Du kan sperre for andre brukere i Vipps. Denne blokkeringen gjelder for alle tjenester og funksjoner i Vipps. Det betyr at en bruker du har blokkert ikke kan finne deg i Vipps gjennom nummeroppslag, pengeforespørsler eller -overføringer, eller sende deg meldinger.

3.2 Grenser

Vi har satt maksimumsgrenser for bruk av våre betalingstjenester og også grenser for spesifikke tjenester. Du finner mer informasjon om grensene på vår nettside: www.vipps.no. Grensene gjelder kun betalingstjenester Vipps leverer direkte til deg, ikke så kalt "card-pass-through". Se mer om dette i punkt 23.

Vi kan også sette maksimumsbeløp eller andre indikatorer som utløser ekstra sikkerhetskrav, for eksempel 3-D Secure (BankID).

3.3 Endring av telefonnummer

Ny profil: Du kan slette profilen din og registrere deg som ny bruker hvis du bytter telefonnummer. Andre private brukere eller bedrifter du har hatt kontakt med tidligere, får ikke automatisk tilgang til ditt nye telefonnummer. Du kan gjøre dette i Vipps eller ved å ringe oss hvis du ikke lenger har tilgang til enheten din.

Vennligst merk: Du vil ikke ha tilgang til transaksjonshistorikken din i Vipps etter at du har slettet profilen din. Du mister også betalingsavtaler du har satt opp og tilgang til tjenesten kasse. Du kan kontakte oss og be om transaksjonshistorikken din. Du må innløse midler i en kasse før du sletter profilen din.

Tilgjengelig fra tidligst slutten av november 2024 – Oppdater nummer: Du kan endre telefonnummeret du har registrert i din eksisterende profil i Vipps. Etter at du har endret telefonnummeret ditt, vil det automatisk være synlig for alle private brukere og bedrifter du har hatt kontakt med før du endret nummeret.

4 Dine forpliktelser

4.1 Informasjon

Du må sørge for at informasjonen du gir oss er fullstendig, korrekt og oppdatert til enhver tid, inkludert navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, kortnummer og kontonummer.

4.2 Personlig kode – PIN

Du må opprette en personlig kode ("PIN") når du registrerer deg som bruker. Din PIN-kode må bestå av fire sifre og må være forskjellig fra dine andre PIN-koder. Du må ikke dele din PIN-kode med noen. Du er ansvarlig for å sikre at ingen andre får tilgang til Vippsen din. Du må varsle oss så snart som mulig hvis noen får tilgang til din PIN-kode.

4.3 Din enhet

Hvis enheten din blir stjålet eller mistet, eller hvis du mistenker misbruk eller uautorisert bruk av Vipps, må du varsle oss så snart som mulig. Vi kan da sperre din bruk av Vipps inntil videre.

4.4 Restriksjoner på din bruk av Vipps

Du kan ikke bruke Vipps til:

1. Ulovlige aktiviteter eller brudd på Vilkårene
2. Aktiviteter eller andre formål som kan skade vår virksomhet, omdømme eller merke

3. Kommersielle eller forretningsmessige formål, inkludert offentlige innsamlinger
4. Offentlige innsamlingskampanjer uten vår skriftlige godkjenning
5. Aktiviteter som innebærer risiko for hvitvasking eller terrorfinansiering
6. Enhver form for trakassering, støtende eller fornærmende handlinger eller trusler

Du må ikke bruke Vipps på en jailbroken/rooted enhet da dette øker risikoen for misbruk av Vipps.

Vi vil anse vesentlige eller gjentatte brudd på disse kravene som et vesentlig brudd på Vilklårene. Dette gir oss rett til å si opp eller heve avtalen.

4.5 Kontroll av dine betalinger

Vi anbefaler at du regelmessig sjekker dine betalinger i Vipps. Hvis du legger merke til betalinger som ikke stemmer med det du mener å ha godkjent, eller hvis du ser at noen overført penger til deg ved en feil, må du varsle oss så snart som mulig.

5 Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra avtalen innen 14 dager etter du har registrert deg som bruker i Vipps, etter gjeldende forbrukerregler.

Din angrerett starter fra den dagen du mottar tjenesten som avtalt. Ellers løper angrefristen fra den dagen du mottar den nødvendige informasjonen. Hvis den siste dagen i denne perioden er en lørdag eller søndag eller en offentlig høytidsdag, kan du utøve din angrerett på den følgende ukedagen.

Hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen, kan du gjøre dette ved å slette profilen din inne i Vipps-appen. Vennligst merk at det ikke er tilstrekkelig å bare slette selve Vipps-appen på din enhet.

Vennligst merk: Hvis du tar i bruk en av Vipps' tjenester, opphører din angrerett.

Når angreretten er utløpt, kan du si opp avtalen slik dette følger av Vilklårene.

6 Sperring

Du må ringe oss så snart som mulig på (+47) 24 24 05 10 hvis:

- Enheten du har installert Vipps på, SIM-kortet ditt og/eller de tilknyttede betalingskortene dine er mistet eller stjålet – eller hvis du mistenker dette.
- Du oppdager eller mistenker misbruk eller uautorisert bruk av din Vipps.

Når du har gitt oss beskjed om dette, sperrer vi Vipps-profilen din inntil videre.

I de ovennevnte situasjonene er det ditt ansvar å varsle den aktuelle banken eller finansforetaket som din Pengekilde i Vipps er knyttet til.

Hvis vi har rimelig grunn til å tro at din bruk av Vipps er ulovlig eller i brudd med Vilklårene, kan vi sperre din bruk av Vipps midlertidig. Hvis denne bruken ikke opphører eller utgjør et vesentlig brudd på Vilklårene, har vi rett til å si opp eller heve avtalen.

7 Varighet, oppsigelse og heving

Du kan si opp avtalen din med umiddelbar virkning ved å slette profilen din inne i Vipps-appen. Vennligst merk at å bare slette selve Vipps-appen på din enhet, ikke er en tilstrekkelig måte å si opp avtalen din.

Vi kan si opp avtalen med to måneders skriftlig varsel hvis vi har en kvalifisert grunn til å gjøre det. Hvis du bruker Vipps til ulovlige formål eller gir oss uriktige opplysninger for å få eller beholde Vipps, kan vi si opp avtalen med umiddelbar virkning. I slike tilfeller er vi ikke forpliktet til å informere deg før oppsigelsen, men vil forsøke å varsle og gi deg muligheten til å rette opp saken hvis mulig. Hvis du ellers bryter Vilåårene på en vesentlig måte, kan vi også heve avtalen med umiddelbar virkning. Før dette vil du likevel få to uker til å forsøke og rette opp i forholdene.

8 Vår adgang til å endre avtalen

Vi kan endre Vilåårene.

Vi kan endre Vilåårene uten forhåndsvarsel med mindre endringene er til din ulempe. Hvis du ikke ønsker å akseptere endringene, kan du si opp avtalen.

Hvis endringene er til din ulempe, varsler vi deg minst to måneder før de trer i kraft. Hvis du ikke ønsker å akseptere de nye vilåårene, må du informere oss før de trer i kraft. I så tilfelle, vil vi anse dette som en umiddelbar oppsigelse av avtalen.

Hvis vi ikke hører fra deg eller du bruker noen av våre tjenester etter at de endrede vilåårene har trådt i kraft, anser vi dette som din aksept av de nye vilåårene.

Vipps kan implementere endringer i våre registreringsprosedyrer for å overholde regulatoriske og sikkerhetsmessige krav, eller for å forhindre ulovlig aktivitet, uten forhåndsvarsel.

Våre til enhver tid gjeldende vilkår er tilgjengelige for deg i Vipps-appen og på vår nettside www.vipps.no.

9 Priser

Det kan påløpe et transaksjonsgebyr for bruk av Vipps. Se vår nettside for informasjon om priser. Dersom det kommer et gebyr på en betaling, vil du få informasjon om dette i Vipps før du bekrefter betalingen. Når du bruker et kredittkort til å betale med, kan det også påløpe andre kostnader for bruk hvis dette følger av avtalen mellom deg og kortutstederen.

Hvis du sender en pengegave med digitalt gavepapir, tar vi betalt en sum for det gavepapiret du velger.

Du får informasjon om prisen før du godtar å gjennomføre overføringen. Se informasjon om priser og spesifikke vilkår for kjøp av gaveinnpakning på vår nettside.

Bruk av kasse medfører et gebyr (se punktet om kasse nedenfor).

Hvis vi introduserer nye funksjoner, egenskaper, produkter eller tjenester, kan disse innebære avgifter/priser fra lanseringen. Du vil alltid bli informert om en pris/avgift før du bruker funksjonen, egenskapen eller produktet.

10 Våre kundetiltak

Vipps er blant annet underlagt hvitvaskingsreglene. Vi har derfor en plikt til å gjennomføre kontroller ved etablering av kundeforhold og i den løpende oppfølgingen av eksisterende kundeforhold (kundetiltak). Dette kan inkludere undersøkelser om hvordan du bruker av Vipps. Hvis vi krever det, må du derfor gi oss informasjon om din bruk av Vipps. Hvis du ikke gir oss den nødvendige informasjonen, eller hvis vi ikke kan gjennomføre tilfredsstillende kundetiltak av andre grunner, kan vi avvise deg å bli kunde eller si opp avtalen din med umiddelbar virkning.

Vi bruker informasjon fra kundetiltak for å forhindre, avdekke og undersøke mistanke om hvitvasking og terrorfinansiering.

11 Kommunikasjon og språk

Ved å inngå denne avtalen med Vipps godtar du at avtalen er inngått digitalt og er på norsk. Du vil motta all informasjon og varsler digitalt fra oss, enten i Vipps, til telefonnummeret ditt eller e-postadressen du har oppgitt. Du kan når som helst kontakte oss og motta Vilkårene via e-post eller på papir.

12 Personvern

For å gjøre det mulig for deg å bruke Vipps og våre andre tjenester, må vi motta, bruke og lagre noen av dine personopplysninger. Mesteparten av denne informasjonen gir du selv i Vipps når du registrerer deg som bruker eller så genereres informasjonen når du bruker Vipps. Vi har en egen personvernerklæring som du finner her: vipps.no/personvern-og-vilkar/.

13 Tilsynsmyndighet

Vipps har konsesjon til å levere betalingstjenester, inkludert å utstede elektroniske penger. Vi er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, N-0107 Oslo.

14 Vårt ansvar

Vipps skal gjennomføre betaling i samsvar med dine instruksjoner. Hvis vi gjør en feil i forbindelse med betalingen, skal vi rette feilen og dekke ditt tap med de begrensningene som følger av finansavtaleloven i §§ 3-49, 3-50, 4-28, 4-29 og 4-33.

Vi er også ansvarlige for tap som oppstår når betalinger som du ikke har godkjent (autorisert) dersom vilkårene for det er oppfylt etter finansavtaleloven § 4-30.

Vi er ikke ansvarlige for tap som skyldes omstendigheter utenfor vår kontroll, som vi ikke med rimelighet kunne forventes å ha forutsett eller unngått, slik som:

- Sammenbrudd av eller mangel på tilgang IT-systemer eller skade på data i disse systemene som kan tilskrives noen av de listede hendelsene nedenfor, uavhengig av om vi eller en tredjepartsleverandør er ansvarlig for driften av disse systemene: svikt i, strømbrudd eller sammenbrudd av strømforsyningssystemet eller telekommunikasjon, lovpålagt inngrep eller administrative handlinger, krig, revolusjon, opprør, sivil uro, sabotasje, terrorisme eller vandalisme (inkludert virusangrep og hacking).
- Streik, lockout, boikott, uavhengig av om vi selv er part i eller har startet en slik arbeidskonflikt og uavhengig av årsaken.
- Andre omstendigheter utenfor vår kontroll.

Vipps er ikke unntatt ansvar dersom vi er ansvarlige etter gjeldende lov for årsaken til tapet under noen omstendigheter.

Vi er ikke ansvarlige for feil fra din side ved utførelse av en betaling i Vipps. For eksempel er vi ikke ansvarlige hvis mottaker, telefonnummer eller beløp er feil. Vi er ikke ansvarlige for innholdet i fakturaer sendt via Vipps. Dersom du mener det er feil ved en eFaktura du har mottatt, må du kontakte utstederen av denne direkte.

Vi er ikke ansvarlige for feil eller mangler i varer eller tjenester som du betaler for med Vipps, eller for selgernes oppførsel generelt. Vi er ikke ansvarlige for innsamlingskampanjer som du bidrar til ved bruk av Vipps. Hvis du har klager på leverte varer, tjenester eller innsamlingskampanjer, må du kontakte selgeren eller innsamlingsorganisasjonen.

Vipps' forpliktelser under Vilkårene, inkludert plikten til å gjennomføre betalingsordre, opphører midlertidig å gjelde hvis det oppstår omstendigheter utenfor vår kontroll, som vi rimelig ikke kunne forventes å ha forutsett eller unngått. Det samme gjelder omstendigheter som skyldes lovpålagte forpliktelser.

15 Gjeldende lov

Denne avtalen er underlagt norsk lov.

16 Klager

Du kan alltid kontakte Vipps hvis du er uenig med oss. Du kan ringe oss på telefon (+47) 24 24 05 10 eller kontakte oss på vår nettside. Hvis du fortsatt er uenig eller er misfornøyd med resultatet etter vi har snakket sammen, kan du også bruke vårt klageskjema nettsiden vår.

Dersom det oppstår en tvist hvor du er uenig med oss og vi ikke løser saken til din tilfredshet, kan du sende saken til Finansklagenemnda. Du kan kontakte Finansklagenemnda via www.klageskjema.finkn.no eller kontakte nemndas sekretariat på postadresse: Postboks 53 Skøyen, N-0212 Oslo.

Du kan sende en klage til myndighetene som fører tilsyn med Vipps' etterlevelse av blant annet finansavtaleloven (se punktet ovenfor om tilsynsmyndigheter).

Hvis du bor i EU eller Norge, kan du sende en klage til Europakommisjonens europeiske online tvisteløsningsplattform (ODR). Hvis du kontakter ODR, vil det være nyttig for deg å oppgi at vår klageavdeling kan kontaktes via vår nettside.

17 Immaterielle rettigheter

Alle varemerker, opphavsrettigheter og andre immaterielle rettigheter knyttet til Vipps, inkludert alle tjenester, produkter og funksjoner, er Vipps' eller våre lisensgiveres eiendom. Du må ikke kopiere, vise, tildele, publisere eller på annen måte bruke vår immaterielle eiendom på noen som helst måte, bortsett fra i den grad det er nødvendig for å bruke Vipps som angitt i Vilkårene.

18 Garantifondet

Vipps' tjenester er ikke dekket av et garantifond. Din bankkonto er vanligvis dekket av et garantifond.

19 Betale med våre betalingstjenester i Vipps

19.1 Betalingstyper

Denne delen av Vilklårene regulerer betaling med Vipps' betalingstjenester. Det omfatter likevel ikke betalinger der vi bare videresender dine kortdetaljer til bedriftens egen betalingstjenesteyter. Dette kaller vi «card-pass-through» og du kan du lese mer om dette i punkt 23.

Når du har bekreftet en betalingsordre i Vipps, gir du Vipps fullmakt til å få gjennomført betalingen på dine vegne. Du kan bruke våre betalingstjenester på følgende måter:

- Sendte penger til andre brukere eller en kasse som tilhører deg selv eller en annen bruker.
- Betale hos butikker, bedrifter, klubber eller foreninger som aksepterer Vipps, enten på nett eller i fysiske butikker.

Vi vil gjøre en autentisering av deg når du samtykker til betalinger i Vipps. Avhengig av din bruk av Vipps, beløpet du skal betale og tidligere kjøp, kan du bli bedt om å gjennomføre ytterligere sikkerhetstiltak, som for eksempel BankID.

Du vil motta en bekreftelse i Vipps etter at du har gjennomført betalingen med en referanse for å kunne identifisere transaksjonen, informasjon om mottakeren, beløpet og datoen.

Du kan se detaljer om dine transaksjoner i Vipps. Selgeren kan gjøre tilleggsinformasjon tilgjengelig etter at du har gjennomført en betaling (se mer nedenfor om ordrebehandling).

Du kan be om et utdrag av dine data ved å kontakte oss.

Du betaler med enten ditt kort eller din konto, avhengig av betalingssituasjon og ditt valg av Pengekilde. **Vennligst merk:** Ved noen typer nettkjøp er ikke Vipps ansvarlig for å behandle den faktiske betalingen (se punkt 23 angående card-pass-through).

19.2 Gjennomføring av betalinger

En godkjent betaling vil umiddelbart være synlig i både betalerens og mottakerens Vipps-app, selv om betalingen ikke er overført til mottakerens konto ennå.

Hvis betalingen med Vipps er fra konto til konto, skjer overføringen øyeblikkelig. Ved betaling fra kort til kort avhenger overføringstiden av kortutstederne. Hvis betalingen er fra kort til konto, er maksimal overføringstid transaksjonsdagen pluss 3 bankdager.

Hvis du har mottatt en betaling som skyldes en feil fra Vipps, kan vi rette feilen ved å belaste din Pengekilde innen utgangen av den tredje virkedagen etter at feilen ble gjort. Videre reguleres feilaktig kreditering eller debitering av en konto fra Vipps' side av bestemmelsene i finansavtalelovens §§ 4-25 og 4-28.

Vi er ansvarlige for sikkerheten til dine kortdata som vi lagrer, behandler eller overfører på dine vegne.

19.3 Tilbakekalling av en betalingstransaksjon som du har autorisert

Etter at du har godkjent en betaling, kan du ikke tilbakekalle den. Under visse omstendigheter kan du likevel ha rett til en refusjon (se nedenfor).

19.4 Avvisning av betalinger

Vi er ikke forpliktet til å gjennomføre betalinger hvis det ikke er tilstrekkelige midler eller hvis de ikke kan gjennomføres på grunn av juridiske eller kontraktsmessige hindringer. For eksempel kan vi avvise betalingsforespørsler ved mistanke om uautorisert bruk, svindel, hvitvasking av penger eller terrorfinansiering. Vi vil varsle deg om avvisning/ikke gjennomførte betalinger i Vipps hvis dette er tillat under gjeldende lovgivning.

Et hvert faktisk eller mistenkt misbruk av Vipps som beskrevet i denne bestemmelsen kan betraktes som et vesentlig brudd på Vilåårene og gir oss rett til å si opp avtalen din.

19.5 Refusjoner

Hvis du bruker våre betalingstjenester i Vipps for å betale for varer eller tjenester, men senere blir enig med selgeren om at du har rett til refusjon, eller hvis kjøpet annulleres av en annen grunn, vil vi gjennomføre en refusjon basert på en gyldig forespørsel fra selgeren.

19.6 Tilbakeføring av uautoriserte betalinger

Hvis du mener at en betaling er blitt utført med vår betalingstjeneste som du ikke har godkjent (autorisert), må du melde ifra til oss (reklamere) så snart som mulig. Reglene for slike reklamasjoner er lovregulert i finansavtaleloven §§ 4-23, 4-24 og §§ 4-30 – 4-32. Disse reglene kan oppsummeres slik:

- Du må beskytte koden som gir tilgang til Vipps og ikke gi andre tilgang til din Vipps.
- Du må kontakte oss så snart som mulig hvis du mistenker at andre har tilgang til å utføre betalinger med din Vipps.
- Du må kontakte oss så snart som mulig, og senest 13 måneder etter betalingen skjedde, hvis du blir oppmerksom på transaksjoner eller bruk som du ikke har godkjent.
- Hvis du reklamerer på en betaling fordi du mener at du ikke har godkjent denne og krever pengene tilbakeført, skal Vipps utføre dette innen neste virkedag. Dette gjelder ikke hvis du skriftlig bekrefter at du er ansvarlig for betalingen, eller hvis Vipps har grunn til å mistenke svindel og bringer saken for Finansklagenemnda eller domstolene innen 4 uker etter din klage.
- Vi må dokumentere at betalingen er godkjent, korrekt registrert og bokført, og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.
- Du kan måtte dekke deler av tapet ditt, selv om du ikke har godkjent betalingen. Du vil normalt være ansvarlig for NOK 450 hvis din PIN-kode eller annet personlig sikkerhetsutstyr er blitt brukt i Vipps. Beløpet kan øke til NOK 12 000 hvis du har handlet grovt uaktsomt.
- Hvis du har handlet forsettlig, må du dekke hele tapet. Dette gjelder også hvis du bevisst har unnlatt å beskytte din PIN-kode eller annet personlig sikkerhetsutstyr som gir tilgang til Vipps.

Hvis en betaling blir tilbakeført etter disse reglene, kan Vipps likevel kreve at pengene blir tilbakebetalt på et senere tidspunkt hvis Vipps kan sannsynliggjøre at betalingen ble godkjent av deg.

Du er ikke ansvarlig for tap som oppstår etter at Vipps er informert og din Vipps-profil er sperret. Du er heller ikke ansvarlig for tap som oppstår hvis du ikke har kunnet sperre Vipps-profilen din på grunn av omstendigheter hos Vipps.

Hvis du mistenker at du kan ha blitt utsatt for en kriminell handling i forbindelse med en betaling, oppfordrer vi deg på det sterkeste til å anmelde saken til politiet.

Hvis du er under 18 år, vil ansvaret ditt vurderes ut fra gjeldende lovgivning om mindreåriges og umyndiges ansvar og mulighet til å inngå avtaler, samt gjeldende betalingslovgivning.

20 Betalinger til og fra private brukere

20.1 Person-til-person-betalinger

Når du utfører betalinger til andre private brukere av Vipps, kan du angi mottakerens telefonnummer i Vipps eller finne navnet i kontaktlisten på enheten din. Hvis mottakeren (betalingsmottakeren) ikke er en registrert bruker hos oss, vil ikke betalingen bli gjennomført.

Når du bruker Vipps for å betale til andre brukere, må du sørge for at telefonnummeret du oppgir er korrekt.

Vennligst merk: Når du betaler til andre brukere, viser vi ditt fulle juridiske navn, telefonnummer, profilbilde og eventuelle meldinger til mottakeren i mottakerens Vipps. Avhengig av bankene som er involvert, kan også kontonummeret ditt bli vist i mottakerens nettbank og kontoutskrifter hvis du betalte fra din konto i Vipps.

Du kan motta betalinger til private formål fra andre brukere med Vipps.

Du kan også bruke Vipps til å be om betalinger fra andre brukere. Du kan kun gjøre dette hvis du har en avtale med den andre brukeren om forespørselen. Misbruk av denne funksjonen vil bli betraktet som et vesentlig brudd på Vilåårene.

Betalingstransaksjoner og betalingsforespørsler fra andre private brukere kan også initieres via en tredjepartstjeneste, for eksempel via en plattform der privatpersoner selger varer til hverandre.

Du vil motta innkommende betalinger fra andre brukere enten på din mottakerkonto eller ditt mottakerkort, avhengig av hvilken Pengekilde betaleren har valgt å betale fra. Brukere under 15 år vil alltid motta midler på sin mottakerkonto.

20.2 Send gaver

Når du sender penger til en annen privat bruker med Vipps, kan du velge å sende pengene som en pengegave der du kjøper et personlig digitalt gavepapir og setter en planlagt leveringsdato. Du finner informasjon om priser for digitalt gavepapir våre nettsider.

Du kan maksimalt planlegge pengegaver tre måneder frem i tid. Du kan kansellere en planlagt pengegave når som helst før leveringsdatoen. Vi vil bare gjennomføre den planlagte pengegaven hvis det er tilstrekkelige midler tilgjengelig på leveringstidspunktet.

Informasjon om priser og spesifikke vilkår for kjøp av digitalt gavepapir finner du på vår nettside.

Vi forbeholder oss retten til ikke å gjøre alle tilleggfunksjoner tilgjengelige til enhver tid på grunn av tekniske omstendigheter. Du kan se de tilgjengelige funksjonene i din Vipps.

Betaling av en pengegave blir gjennomført på samme måte som en vanlig betaling person-til-person. Både beløpet for pengegaven og prisen for det digitale gavepapiret vil bli belastet din Pengekilde når betalingen blir gjennomført. Pengegaver vil være synlige i betalingshistorikken i Vipps for både giveren og mottakeren.

20.3 Kasse

Kasse er en tjeneste basert på elektroniske penger (e-penger). Eier av en kasse og andre brukere kan overføre midler til en kasse. Når brukeren overfører midler til en kasse, utsteder Vipps e-penger til brukeren. Eier av kassen kan bruke e-penger fra kassen som en Pengekilde for å sende midler til andre brukere og for å betale til utvalgte bedrifter. Når du bruker e-penger fra kassen din, vil de bli konvertert til vanlige penger og overført til mottakeren.

Etter at du har autorisert en betaling med e-penger, kan du ikke tilbakekalle den.

Overføring av midler til en kasse medfører et administrasjonsgebyr: For hver NOK 1.000 trekkes et gebyr på NOK 19 automatisk fra kassen.

Midler i en kasse regnes ikke innskudd. Du mottar derfor ikke renter på e-pengebeløpet i en kasse.

Hvis du er under 18 år, kan du bare bruke kasse med samtykke fra dine foreldre/verge. Vi anbefaler da at foreldre/verge får «visningstilgang» til kasser opprettet av brukere under 18 (se nedenfor).

Eieren av en kasse kan betale ut (innløse) e-penger i en kasse når som helst i Vipps. Du kan også stenge kassen din når som helst i Vipps. E-pengebeløpet må innløses før kassen din kan lukkes. Du må innløse midler i en kasse før du avslutter avtalen/sletter profilen din.

Hvis vi stenger en kasse eller avtalen din opphører, uansett årsak, blir beløpet i kassen utbetalt til deg.

Hvis vi har grunn til å mistenke at midlene som er brukt til å kjøpe e-penger er knyttet til svindel eller uautoriserte betalinger, eller ikke tilhører deg, kan vi holde tilbake dine e-penger for å dekke ethvert krav vi måtte ha mot deg i denne forbindelse.

Vi vil automatisk dele kassenummeret, ditt fulle juridiske navn og telefonnummer med brukere som sender penger til kassen din eller mottar penger fra kassen din. Hvis du betaler til en bedrift med midler fra en kasse, vises ditt fulle juridiske navn og de siste fire sifrene av telefonnummeret ditt til bedriften.

Vennligst merk: En eier av en kasse kan gi andre brukere tilgang til å se en kasse som brukeren eier, inkludert saldo og transaksjoner, i deres Vipps («visningstilgang»). Dette gjelder for alle brukere (også tredjeparter utenfor en privat gruppe, for eksempel). Brukere med visningstilgang kan se følgende informasjon om alle betalinger inn og ut av kassen:

- Fullt juridisk navn på brukere som overfører midler til kassen eller mottar midler fra kassen (telefonnumre vil ikke bli vist til brukere med visningstilgang)
- Dato for transaksjonen
- Beløp for transaksjonen
- Eventuelle meldinger knyttet til en pengeoverføring til den spesifikke kassen.

Som eier av en kasse er du ansvarlig for hvem du gir visningstilgang til. Du skal administrere brukere med visningstilgang løpende, inkludert fjerne brukere som ikke lenger skal ha visningstilgang til kassen din.

Når du velger å overføre midler til en kasse, aksepterer du at eieren av kassen kan gi andre private brukere tilgang til transaksjonshistorikken til kassen og dermed vise informasjon beskrevet ovenfor.

20.4 Oppgjør

Du kan beregne og dele utgifter i Vipps med oppgjørsfunksjonen, også med brukere i andre land. Oppgjør er et beregningsverktøy for å dele utgifter og ikke en betalingstjeneste.

Private brukere kan delta i oppgjørsgupper. Beregningene gjøres automatisk når brukerne deler utgifter i gruppen. Alle brukere i en gruppe kan dele utgifter og velge valuta for utgiften, fordele utgifter likt eller ulikt, sende meldinger og følge med på utgiftene i gruppen.

Vennligst merk: Ditt fulle juridiske navn vil vises i grupper du er medlem av (også i gamle oppgjør).

Hvis du velger å legge til en utgift i en annen valuta enn din lokale valuta, vil valutakonverteringen automatisk bli gjort til din lokale valuta basert på gjeldende valutakurser.

Du er ansvarlig for utgiftene, beregningene og oppgjørene du gjør med oppgjørsfunksjonen.

Hvis du bestemmer deg for å gjøre opp en betaling som er beregnet med oppgjørsfunksjonen, skjer betalingen som en vanlig betaling person-til-person i Vipps. Utgifter som er beregnet med oppgjørsfunksjonen og gjort opp i Vipps vil påvirke dine grenser i Vipps.

Vi påtar oss ikke ansvar for feil som følger av beregninger gjort i Vipps, eller for eventuelle tap som måtte oppstå som følge av betalinger du har gjort på grunnlag av disse beregningene. Vi påtar oss heller ikke ansvar for mulige forskjeller i valutakurser.

20.5 Betalinger til brukere i andre land

Du kan betale med Vipps til brukere i andre land (betalinger til utlandet). Dette er en person-til-person-betaling som reguleres av Vilklårene generelt, samt de særskilte vilklårene i denne delen.

Du finner informasjon om hvilke land Vipps tilbyr for denne tjenesten på vår nettside. Betalinger til utlandet kan medføre et gebyr som vil bli vist før du gjennomfører betalingen. Mer informasjon om gjeldende gebyrer på www.vipps.no

Vipps bestemmer hvilke Pengekilder eller betalingsmetoder du kan bruke for å sende og motta penger til og fra andre land.

Det kan gjelde spesifikke grenser for betalinger til utlandet. Les her for mer informasjon om grenser www.vipps.no

Vi vil belaste beløpet fra din Pengekilde i valutaen som vises på betalingsskjermen i din Vipps. Hvis du da sender penger i en annen valuta enn den underliggende valutaen til din Pengekilde vil du få et valutagebyr i henhold til vilklårene som gjelder for dine Pengekilder. På samme måte vil du få et valutagebyr hvis du mottar en betaling i en utenlandsk valuta til en av dine Pengekilder.

Betalinger til utlandet vil være synlige i Vipps etter at betalingen er godkjent av betaler. Betalerens Pengekilde blir belastet når betalingen er godkjent. Mottakers Pengekilde krediteres når mottakers betalingstjenesteleverandør har behandlet den innkommende betalingen i henhold til vilklårene som gjelder for Pengekilden.

Merk at ditt fulle juridiske navn vil bli vist til andre brukere når du sender eller mottar penger til og fra andre land.

Du må være over 15 år for å sende penger til brukere i andre land.

21 Betaling til bedrifter

Du kan betale med ulike Vipps' betalingstjenester til bedrifter både i fysisk handel eller på en bedrifts nettsider eller app.

21.1 Betalinger til en selger uten kasseapparat

Bedrifter kan motta betalinger med våre betalingstjenester der brukeren er fysisk til stede. Du kan starte betalingen ved å finne bedriftens Vipps-nummer eller profil i Vipps, eller ved å bruke en QR-kode. Når du bruker våre betalingstjenester for å utføre en betaling til en bedrift på denne måten, må du forsikre deg om at bedriftens profil samsvarer med informasjonen du har fått fra bedriften før du bekrefter betalingen.

Du kan angi beløpet basert på varer/tjenester du velger, eller beløpet kan være basert på varer/tjenester du velger fra bedriftens forhåndsvalgte handlekurv.

Vennligst merk: Når du betaler til en veldedig organisasjon vil organisasjonen automatisk motta ditt fulle juridiske navn og ditt telefonnummer.

I noen tilfeller kan du bli bedt om å gi ditt personnummer til en veldedig organisasjon slik at organisasjonen kan rapportere din donasjon til skattemyndighetene for å be om skattefradrag for deg, hvis du kvalifiserer for et slikt fradrag. Vennligst merk at det er organisasjonen, og ikke Vipps, som er ansvarlig for å rapportere donasjonen din til myndighetene.

21.2 Betalinger i butikk til selger med et kassaapparat

Utvalgte bedrifter kan sende betalingsforespørsler fra butikkens kasse til din Vipps, hvor du kan godkjenne betalingen. Du må forsikre deg om at beløpet bedriften ber om er riktig før du bekrefter betalingen.

Bedrifter kan også be om betalinger fra ubemannede salgsautomater.

21.3 Nettbetalinger og betalinger i appen til en selger

Når du kjøper varer eller tjenester fra en bedrifts nettside eller mobilapp, kan du betale med din valgte Pengekilde i Vipps.

Beløpet og mottakeren (bedriften) vil bli spesifisert i Vipps, og du må bekrefte dette for å fullføre betalingen. Når du bruker Vipps på denne måten, vil vi videreformidle beløpet og eventuelle meldinger du skriver til mottakeren sammen med en transaksjons-ID.

Du kan også bruke denne betalingsmåten å betale beløp basert på en faktura fra en bedrift. En slik fakturabetaling vil vises i din transaksjonshistorikk med denne spesifikke bedriften.

Vi tilbyr to forskjellige betalingsmåter når du bruker Vipps for nettbetalinger:

- For bedrifter som bruker Vipps direkte integrasjon, vil vi behandle dine nettbetalinger. Kort sagt betyr dette at vi er ansvarlige for å belaste ditt betalingskort, oppgjør og avstemming.
- For bedrifter som bruker en tredjeparts betalingstjenesteleverandør (PSP) online integrasjon, vil vi bare videreformidle de relevante detaljene slik at en tredjepart kan behandle betalingen for bedriften (se punkt 23 nedenfor om card-pass-through).

21.4 Betaling til brukersteder i andre land

Du kan betale til Vipps' bedrifter i andre land.

Du finner informasjon om betalingsalternativer og land som er omfattet av våre forskjellige produkter og tjenester på vår nettside.

Vipps bestemmer hvilke Pengekilder du kan bruke til å betale til bedrifter i andre land.

Vi vil belaste beløpet fra din Pengekilde i den valutaen som vises på betalingsvinduet i Vipps. Hvis du sender penger i en valuta som er forskjellig fra valutaen til din Pengekilde, vil du bli pålagt et valutavekslingsgebyr i henhold til betingelsene som gjelder for din Pengekilde.

21.5 Enkel logg inn

Logg inn er en tjeneste der du kan velge å dele informasjonen din fra Vipps med en bedrift (for eksempel navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer og personnummer, der det er nødvendig). Deling av informasjon krever ditt samtykke (se også punkt 21.7 nedenfor om detaljer for datadeling med bedrifter).

Du må være minst 15 år gammel for å bruke logg inn.

Når du har delt informasjon med bedriften og er registrert i bedriftens tjeneste, kan du logge inn på bedriftens tjeneste uten en ny godkjenning i Vipps.

Du kan også velge å bli husket i nettleseren. Hvis du godtar å bli husket i nettleseren, vil du senere kunne registrere deg og logge inn hos bedrifter som tilbyr vår påloggingsfunksjon, uten å måtte bekrefte påloggingen i Vipps. Ved å godta "husk meg"-funksjonen godtar du informasjonskapslene som gjør dette mulig.

Når du gjør oppdateringer av din personlige informasjon i Vipps, vil vi automatisk dele dette med bedriftene du har gitt samtykke til å dele data med.

Du vil alltid kunne se og godta den spesifikke informasjonen som deles med bedriften før du gir ditt samtykke. Du kan se hvilke bedrifter du har delt informasjon med, og hvilke nettlesere som husker deg, samt trekke tilbake samtykker i Vipps.

I påloggingsprosessen kan vi presentere deg for måter som bedriften ønsker å kommunisere med deg på og/eller be om ditt samtykke til markedsføring og annen tilleggs kommunikasjon på vegne av bedriften. I disse tilfellene vil Vipps bare opptre som en databehandler for bedriftene, for å administrere og behandle dine preferanser for kommunikasjon med bedrifter. Du kan senere endre disse preferansene direkte hos bedriftene, for eksempel på deres nettside.

For å forhindre at andre personer får tilgang til dine data, må du sørge for at:

- Enheten som brukes til logg inn oppbevares sikkert.
- Enheten som brukes til logg inn er tilstrekkelig sikret med skjermlås eller lignende sikkerhetstiltak.
- Enheten som brukes til logg inn ikke blir delt med eller brukt av andre.
- Du må ringe oss for å fjerne logg inn hvis enheten din er mistet eller stjålet.
- Du ikke bruker logg inn på delte enheter.

Vi bruker nødvendige cookies for å tilby logg inn. Logg inn bruker også en sikkerhetsløsning som henter informasjon om nettleseren din for å bekrefte at informasjonskapslene ikke er kopiert eller endret. Informasjonen og informasjonskapslene vil ikke bli overført til noen tredjeparter.

Du anses å ha akseptert bruken av informasjonskapsler så lenge denne funksjonaliteten er aktivert i nettleseren din. Hvis du slår av informasjonskapsler, vil pålogging ikke lenger fungere.

21.6 Faste betalinger til en bedrift

Du kan bruke en Pengekilde i Vipps til avtaler om faste betalinger med en bedrift.

Du aksepterer herved at bedriften kan belaste faste betalinger fra den Pengekilden du velger, uten at du må godkjenne hver enkelt betaling. Bedriften vil belaste de faste betalingene i henhold til avtale mellom deg og bedriften.

Du må være minst 18 år gammel for å bruke faste betalinger.

Vipps er ikke part i en slik fast betalingsavtale du setter opp for betaling gjennom Vipps. Vi er heller ikke part i avtalen mellom deg og bedriften om de varene/tjenestene du mottar og betaler for med Vipps. Vipps er ikke ansvarlig for eventuell manglende betaling, eller hvis Pengekilden ikke har dekning. Du må selv gjennomføre betalingen i alternative kanaler dersom den faste betalingen mislykkes. Det er også ditt ansvar å ta kontakt med bedriften for å avtale en alternativ betalingsmetode hvis du velger å slette din Vipps-profil.

Du må kontakte bedriften direkte for å avslutte en fast betalingsavtale.

Vennligst merk: Hvis avtalen din med oss opphører, vil du ikke lenger ha tilgang til dine betalingsavtaler i Vipps, og faste betalingene blir ikke gjennomført med Vipps etter opphørsdatoen. Det samme gjelder hvis bedriftens avtale med oss opphører.

21.7 Dele informasjon fra Vipps med bedrifter

Når du bruker våre tjenester, for eksempel til registrering, pålogging eller betaling, kan vi også gi deg muligheten til å dele informasjon fra din brukerprofil med utvalgte bedrifter. Dette er for at bedriften skal kunne registrere deg i deres system eller levere en tjeneste eller produkt til deg. I slike situasjoner vil bedriften be om den informasjonen de trenger, og du kan velge om du samtykker til denne delingen. Vi vil bare dele informasjonen fra din brukerprofil med bedrifter dersom at du har gitt samtykke til delingen. Du får se hvilken type informasjon du blir bedt om å dele før du godtar eller avviser dette.

Bedrifter vil for eksempel kunne be om slike personopplysninger:

- Fullt navn

- Adresse
- E-postadresse
- Mobiltelefonnummer
- Fødselsdato
- Kontonummer

Bare når det er nødvendig eller lovpålagt:

- Personnummer

Bedriften blir behandlingsansvarlig for de personopplysningene som deles med den. Dette betyr at bedriften bestemmer formålet med behandlingen og blir ansvarlig for den videre behandlingen av dine personopplysninger.

Når du har samtykket til å dele informasjon med en bedrift, vil vi gi bedriften oppdatert informasjon når du bruker bedriftens tjeneste og når du har oppdatert din informasjon. Vi vil også lagre ditt samtykke for å gjøre det mulig for bedriften å få den samme informasjonen om deg hvis bedriften bruker noen av våre andre tjenester, uten at du må gi samtykke for hver enkelt tjeneste. Dette gjør vi siden bedriften allerede har denne informasjonen. Hvis derimot en bedrift ber om mer informasjon, vil du bli bedt om et nytt samtykke for dette.

Du kan se hvilke bedrifter du har delt informasjon med, og du kan trekke tilbake ditt samtykke når som helst i Vipps. Hvis du trekker tilbake ditt samtykke, vil du bli bedt om et nytt samtykke hvis du ønsker å bruke tjenesten hos bedriften på et senere tidspunkt. Det er viktig å merke seg at kundeforholdet mellom deg og bedriften ikke endres når du trekker tilbake ditt samtykke til å dele informasjon i Vipps. Dette betyr at ditt navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer, som du ble bedt om og samtykket til å dele, kan lagres av bedriften for egne formål som behandlingsansvarlig.

22 Få mer informasjon fra selgeren

Du kan få kvitteringsinformasjon knyttet til kjøp i Vipps hvis bedriften leverer denne informasjonen. Du må aktivt aktivere funksjonen i Vipps. På denne måten får du bedre oversikt over dine kjøp, kan lagre kvitteringer for potensielle refusjoner hos bedriften og for reklamasjon- og garantiasaker.

Funksjonen er ikke tilgjengelig for betalinger med card-pass-through, som følger av punkt 23.

I tillegg til nødvendig transaksjonsinformasjon vi har levert kan ordreinformasjon fra bedriften inkludere informasjon om kjøpte varer, individuelle beløp, kvitteringsnummer og eventuelt fraktpris, tips og rabatt.

Vipps er behandlingsansvarlig for kvitteringsinformasjonen vi behandler om deg og bedriften er ansvarlig for dataene du deler med bedriften i forbindelse med kjøpet ditt.

Etter avtale mellom Vipps og bedriften kan vi også dele en lenke tilbake til bedriftens nettsted hvor bedriften kan vise innhold som de er ansvarlige for. Dette kan gi deg tilgang til følgende tilleggskategorier av informasjon: Booking, billett, leveringsinformasjon, ordrebekreftelse, kvittering eller annen generell informasjon.

23 Betaling med kort via pass-through (PSP/Online)

Noen bedrifter bruker en såkalt card-pass-through-løsning gjennom en egen betalingstjenesteleverandør (PSP)/Online-integrasjon. For deg som bruker, vil du også her igangsette

betalingen i Vipps. Men i stedet for Vipps er det er bedriftens egen PSP og kortinnløser som er ansvarlige for å behandle betalingen. Vipps er ikke involvert i prosessen annet enn ved at vi sender dine kortdetaljer på en trygg måte (som et «token») direkte til bedriftens PSP. PSPen bruker disse opplysningene mot bedriftens kortinnløser, slik at betalingen kan behandles. Vi videresender ingen informasjon direkte til bedriften.

24 Enkel checkout

Checkout er en betalingstjeneste Vipps leverer til bedrifter, der du som bruker kan få flere betalingsalternativer i tillegg til Vipps. Du trenger ikke være en registrert bruker av Vipps for å betale andre den betalingsalternativene enn Vipps i vår checkout-tjeneste. Alle betalinger vil være underlagt vilkårene som gjelder for det betalingsalternativet du velger for å gjennomføre betalingen.

Checkout forenkler dine kjøp på nettet ved å hjelpe deg med å fylle inn kontakt- og fraktinformasjon, og velge din foretrukne fraktmetode. Du kan velge å betale med de betalingsalternativene som er tilgjengelige i Vipps, tilgjengelige betalingskort og/eller et utvalg av andre betalingsalternativer, avhengig av bedriften og tilgjengeligheten i ditt geografiske område.

Du kan også velge å bli husket på tvers av bedriftenes nettbutikker ved å aktivere "Husk meg i denne nettleseren"-bryteren. Hvis du gjør dette, vil vi lagre informasjonen du har oppgitt (for eksempel navn, telefonnummer, e-postadresse, adresse og leveringsadresse) i en nettleser ved bruk av informasjonskapsler.

For å knytte informasjonen din til en nettleser, bruker vi en informasjonskapsel med en unik verdi. Den numeriske verdien er tilfeldig generert, og andre kan ikke utlede din identitet fra den. Vi er den eneste parten som har denne lenken til informasjonen din, og denne informasjonen er beskyttet av høy datasikkerhet og tilgangskrav.

25 Ønskeliste

Ønskeliste er en funksjon for deg til å lage ønskelister i Vipps som du kan dele med venner og familie som er brukere av Vipps MobilePay i markedene vi opererer i. Ønskeliste-funksjonen er ikke en betalingstjeneste.

Du kan legge til ønsker i Vipps ved for eksempel å legge til URL-er til en tredjeparts nettsteder inn i Vipps, ved å legge inn ønsker manuelt i Vipps eller ved å søke etter produkter via Vipps, for eksempel via en prissammenligningsfunksjon.

Din ønskeliste er synlig for brukere som har en lenke til din ønskeliste. Hvis du deler ønskelisten din med andre brukere, vil de se fornavnet ditt på ønskelisten. En bruker kan følge andres ønskelister hvis eieren ikke har blokkert den andre brukeren i Vipps.

Ønskeliste-funksjonen inneholder lenker til tredjeparts nettsteder. Vipps er ikke ansvarlig for innhold på tredjeparts nettsteder, inkludert nøyaktigheten, fullstendigheten eller tilgjengeligheten av innhold lastet opp eller produkter eller tjenester tilgjengelig på disse nettstedene.

Ønskeliste kan inneholde inspirasjon og kommersielt innhold. Slikt innhold kan rangeres når vi viser det i Vipps. Parameterne for rangering vil bli spesifisert i Vipps.

Vipps kan motta provisjon eller annen godtgjørelse fra bedrifter eller partnere for å vise innhold i ønskelisten og også hvis en bruker klikker på en lenke eller kjøper et produkt som vises i ønskelisten.

Vipps overvåker innhold lagt til av brukere i ønskelisten med automatiske verktøy samt med manuell gjennomgang, for å kunne fjerne ulovlig og umoralsk innhold brukere har lagt til. Vipps forbeholder seg retten til å fjerne eller blokkere lenker eller annet innhold lagt til av brukere, hvis innholdet er ulovlig, umoralsk eller på annen måte i strid med Vilklårene. En bruker kan rapportere ulovlig innhold i Vipps. Vipps gjennomgår og tar nødvendige skritt basert på slike rapporter. En bruker kan klage på innhold som er blokkert ved å kontakte vår support eller klageansvarlig.

26 Fordeler

26.1 Fordeler i Vipps

Med fordeler kan du få oversikt over dine personlige medlemskap og alle fordelene du har gjennom utvalgte lojalitetsprogrammer i Vipps. Slike fordeler kan inkludere verdikuponger, rabatter, bonuspoeng, spesialtilbud, gavekort, tilgodelapper og stempelkort. Du kan også bruke fordeler til å finne og bli med i nye fordelsprogrammer enten gjennom bedriftenes nettsider eller i Vipps, og aktivere fordeler fra Vipps.

Når du tar i bruk fordeler, aksepterer du at vi bruker ditt telefonnummer til å søke etter medlemskap og fordeler i lojalitetsprogrammer for alle bedrifter som har en avtale med oss (du kan se den oppdaterte listen over alle mulige bedrifter på vår nettside). Dette søket vil bli utført hver gang du besøker fordelsfanen i Vipps for å sikre at fordelene er oppdaterte.

Bedriften er ansvarlig for dataene du deler med dem i forbindelse med å bli med i deres fordelsprogram. Hvis du melder deg inn i et nytt lojalitetsprogram uten å forlate Vipps-appen, brukes vår innloggingstjeneste. Du kan lese mer om denne tjenesten i punktet om innlogging.

Bedriften bestemmer vilklårene for fordelene som tilbys av bedriften. Fordels-/medlemskapsavtalen er utelukkende et forhold mellom bedriften og deg, og spørsmål, klager eller lignende må rettes til bedriften.

Vi vil bare bruke medlemskapsdata som er nødvendige for å levere tjenesten. Andre medlemskapsdata vi måtte motta fra bedriften ved oppslag, vil ikke bli lagret eller brukt til noe formål.

Du kan stoppe bruken av fordeler når som helst i Vipps. Dette vil ikke avslutte din avtale med bedriften.

26.2 Lojalitetskort i Vipps

Du kan legge til lojalitetskort i Vipps. Metoden kan variere mellom ulike lojalitetsprogrammer, der du selv legger inn eller samtykker til deling av enten medlemsnummer, telefonnummer eller andre detaljer for å generere et digitalt lojalitetskort. Du kan bruke slike kort for å bli gjenkjent som medlem i lojalitetsprogram før du skal betale, for eksempel ved å skanne en strekkode eller en QR-kode.

Denne funksjonaliteten fungerer bare hvis det enkelte lojalitetsprogrammet er kompatibelt med vår løsning. Vipps påtar seg ikke ansvar for at du eventuelt ikke kan legge til eller bruke et lojalitetsprogram i Vipps.

27 Se saldo

Du kan få tilgang til saldoinformasjon for alle bankkonti du har registrert som Pengekilde i Vipps.

For å bruke denne tjenesten må profilen din være bekreftet med BankID, og du må samtykke til å få saldoinformasjonen for bankkontiene dine vist i Vipps. Du kan trekke ditt samtykke når som helst i Vipps.

28 Fakturabetaling (eFaktura)

Vipps er en del av bankenes felles løsning for digitale fakturaer i Norge (eFaktura). Med eFaktura kan du enkelt motta fakturaer digitalt i alle betalingsgrensesnitt som tilbyr eFakturaer og fra alle eFaktura-utstedere. Løsningen er den samme som i nettbanken.

Du kan samtykke til å "Motta eFaktura" i Vipps. Ved å gjøre dette, samtykker du til at alle fakturautstedere kan sende deg fakturaer digitalt, for behandling i Vipps og i din nettbank. Hvis du aktiverer "Vis eFaktura i Vipps", vil fakturaene automatisk være tilgjengelige for visning og behandling i Vipps.

Du kan melde deg av eFaktura for alle digitale betalingsflater, også i Vipps.

Du velger selv om du vil behandle fakturaer i Vipps eller i din nettbank. Din bankkonto vil uansett bli belastet på den angitte betalingsdatoen i forfallsregisteret i nettbanken. Din nettbank og Vipps er synkroniserte, så det er ikke noen fare for å betale dobbelt.

Hvis banken din ikke støtter betaling av eFakturaer i Vipps, vil du fortsatt kunne se fakturaene dine i Vipps, men ikke betale dem.

Du kan endre betalingsbeløpet, datoen og avsenderkontoen i Vipps før fakturaen sendes til betaling. Hvis du ønsker å endre betalingsdetaljene dine etter at du har bekreftet fakturaen i Vipps, må du besøke din nettbank eller mobilbank for tilgjengelige alternativer.

Vi er ikke ansvarlige for innholdet i eFakturaer og underliggende betalingskrav.

En eFaktura som er behandlet i nettbanken vil ikke lenger være mulig å betale i Vipps. Hvis du sletter en eFaktura i en nettbank, vil den også forsvinne i Vipps. Fakturaer kan også være oppfølging av utestående fordringer, inkludert inkassovarsler og betalingsforespørsler.

Du kan melde deg av eFaktura for alle digitale betalingsflater. Du kan også gjøre dette i Vipps. Da vil du motta vanlige fakturaer.

29 Regningsskanner

Du kan bruke Vipps til å betale fakturaer du har mottatt på papir eller e-post. Dette gjør du ved å klikke på "Skann" i hovedmenyen og ta et bilde av betalingsdetaljene på en faktura (som kontonummer, KID-nummer, beløp og forfallsdato).

Disse bildene lagres av Vipps slik at du, om nødvendig, kan finne og se bildet av fakturaen etter at betalingen er gjennomført. Du bør ikke ta bilder av noe som ikke inneholder betalingsdetaljer. Slike bilder kan bli slettet uten varsel og kan bli tolket som misbruk av Vipps.

Vi analyserer bildet, identifiserer betalingsdetaljene og returnerer disse som forhåndsutfylte verdier. Du kan velge om du vil bruke de foreslåtte betalingsdetaljene eller om du vil overstyre dem manuelt.

Du er ansvarlig for å sjekke at betalingsdetaljene er fullstendige og korrekte for hver betaling, selv der vi foreslår dette i forhåndsutfyllingen. Når du betaler, kan du velge mellom bankkontiene du har registrert i Vipps som Pengekilde. Ved å bekrefte betalingen, gir du oss fullmakt til å utføre dekningstester, reservasjoner og belastninger fra den valgte Pengekilden. Det er ikke mulig å

tilbakekalle eller endre betalingen i Vipps etter at du har bekreftet den og betalingen er igangsatt. Du må gå til din nettbank eller mobilbank for tilgjengelige alternativer der betalingen er fremtidig datert.

30 Tæpping med Vipps

Du kan aktivere bankkontoene dine i Vipps for å tæppe i fysiske butikker. Dette gjør du i Vipps-appen. Når du godkjenner å aktivere en konto for tæpping lager banken din et digital kort som legges inn i Vipps. Du kan gjøre dette for konti som er din egne og som allerede har et tilknyttet fysisk BankAxept kort.

Når du tæpper med Vipps, igangsetter Vipps betalingsflyten ved å overføre digital kortinformasjon til terminalen på en trygg måte (som et «kryptogram»). Vipps er ikke involvert i selve betalingen som går mellom banker og tilknyttet kortsystem, slik som en vanlig kortbetaling i fysisk butikk.

For å sikre at du til enhver tid skal ha kontroll på alle typer betalinger du gjør med Vipps, viser vi deg dine tæppe-betalinger sammen med resten av din betalingshistorikk i Vipps. For å kunne gjøre dette, henter vi informasjon om dine tæppe-betalinger fra din bank.

Særlige vilkår for Vipps U15

Disse vilkårene gjelder i tillegg til de generelle Vilklårene. Tjenesten kan bare brukes av brukere under 15 år og er koblet til foreldrenes / verges profiler (begge referert til som foreldre i det følgende). Når barnet fyller 15 år, kan hen opprette en profil uten foreldrenes samtykke ved å slette barneprofilen og opprette en ny profil. Vipps har ikke definert en nedre aldersgrense, og det er opp til foreldrene selv å bestemme når deres barn kan begynne å bruke Vipps U15.

1. Om tjenesten

Vipps U15 er en betalingstjeneste levert av Vipps, som er basert på samtykke fra barnets foreldre. Dette betyr at en av foreldrene må legge til barnet i sin Vipps før barnet kan opprette sin egen profil. Vi bekrefter foreldrerollen / det juridiske vergemålet for barnet ved å hente informasjon fra Folkeregisteret. Den andre forelder vil bli varslet om at vi oppretter en profil og vil ha samme tilgang som den forelder som opprettet profilen. Vipps U15 gjør det mulig for barn å motta penger, be om penger og overføre penger til andre Vipps-brukere.

2. Avtaleinngåelse

Alle følgende betingelser må være oppfylt før barnet ditt kan bruke Vipps U15:

- Begge foreldrene må ha en aktiv Vipps-profil som er bekreftet med BankID.
- Barnet må ha et norsk fødselsnummer eller D-nummer.
- En norsk bankkonto må oppgis for innkommende betalinger. Barnet må være registrert som kontoinnehaver. Denne bankkontoen brukes også til utgående betalinger, forutsatt at begge foreldrene har samtykket til dette ved å aktivere funksjonen som gir barnet rett til å sende penger. Vipps bruker KAR (Konto- og Adresseringsregisteret for norske banker) for å bekrefte eierskap til konti.
- Barnet må ha en mobiltelefon med et norsk telefonnummer. Tjenesten støtter ikke bruk av hemmelige nummer. Hvis barnet har et hemmelig nummer, vil de ikke kunne bruke Vipps U15.

- Vipps-appen må lastes ned fra Play Store eller App Store og kan brukes på mobiltelefoner med iOS- og Android-operativsystemer (forutsatt at Google Play-tjenester er tilgjengelige).
- Vipps må godkjenne barnet som en Vipps U15-bruker.

Om du trenger hjelp med å opprette Vipps for barn som er under barnevernet, se www.vipps.no.

3. Bruk av Vipps U15

3.1 Når kan du bruke Vipps U15

Vipps U15 er en forenklet versjon av Vipps. Barnet kan motta penger, be om penger, overføre penger og sende meldinger til andre brukere. Barnet kan bare sende penger til andre brukere hvis begge foreldrene har godkjent dette i innstillingene i deres egen Vipps.

Begge foreldrene har tilgang til betalinger og meldinger som er sendt eller mottatt i barnets profil i Vipps. Betalingshistorikk er også tilgjengelig via bankkontoen som er registrert i U15-profilen.

3.2 Registrering, identifikasjon og maksimumsbeløp

Før barnet ditt kan begynne å bruke Vipps U15, må du legge hen til i din egen profil. Dette gjør du ved å gå til 'Meg' og velge 'Legg til barn'. Du må samtykke til at Vipps henter informasjon om deg og dine barn fra Folkeregisteret. Vipps henter informasjon om foreldrerett / juridisk vergemål fra Folkeregisteret. I noen tilfeller støtter vi ikke opprettelse av en barneprofil. Hvis du ikke er registrert med foreldrerett for barnet i Folkeregisteret, kan du kontakte vår kundestøtte på telefon (+47) 24 24 05 10.

Du velger hvilket av dine barn under 15 år du ønsker å opprette en Vipps U15-profil for. Når du oppretter en barneprofil, er vi forpliktet til å informere begge foreldrene. Du må derfor samtykke til at vi varsler den andre forelderen før vi kan fullføre registreringen. Barnet vil motta en aktiveringskode fra oss etter at du har registrert barnets mobiltelefonnummer og bankkontonummer.

Når barnet er registrert og klar til å bruke Vipps U15, er det opp til dere som foreldre å samtykke til at barnet kan sende penger til andre privatpersoner. Samtykke gis under 'Meg' i Vipps. Velg barnet ditt og aktiver samtykket. Barnet kan bare sende penger til andre når begge foreldrene har registrert sitt samtykke.

Vi har fastsatt maksimumsbeløp. De til enhver tid gjeldende maksimumsbeløpene er tilgjengelige på vår nettside www.vipps.no. Hvis maksimumsbeløpene nås, vil barnet ikke kunne motta eller sende penger. Penger som er sendt til barnet, vil bli tilbakebetalt til avsenderen innen tre dager etter at pengene ble sendt.

3.3 Visning av saldo på konto i Vipps U15

Barn kan enkelt få tilgang til saldoinformasjon for bankkonti registrert som Pengekilder i Vipps.

For å gi barnet ditt tilgang til informasjon om bankkonti i Vipps, må du samtykke til at saldoinformasjonen vises i Vipps. Du kan trekke tilbake ditt samtykke når som helst i Vipps under «Meg», barnets navn, og «Se saldo».

3.4 Sperring av andre brukere

Barnet kan sperre andre brukere fra å samhandle med dem i Vipps. En bruker som barnet har blokkert, vil ikke lenger kunne finne barnet ved bruk av barnets telefonnummer, be om eller overføre penger, eller sende meldinger til barnet i Vipps.

3.5 Tæpping med Vipps for barn (*gjelder fra senest 31. desember 2024*)

En av foreldrene kan aktivere tæpping i Vipps for barnet, på samme måte som beskrevet i Vilkårene. Dette gjelder for barnets egen konto i Vipps og bare dersom kontohavende bank støtter tæpping i Vipps for barn. Det er også opp til hver enkelt bank å avgjøre fra hvilken alder dette tillates.

For at barnet kan bruke tæpping i Vipps må begge foreldre til enhver tid ha aktivert dette for barnet under «Meg» i sin Vipps-app.

4. Priser

Bruk av Vipps U15 kan medføre et transaksjonsgebyr. Informasjon om priser er tilgjengelig på vår nettside. Hvis det påløper et transaksjonsgebyr på en betaling, vil barnet se informasjon om dette i Vipps før hen bekrefter betalingen.

5. Betalinger

5.1 Inngående betalinger og betalingsforespørsler

Barnet kan motta betalinger fra andre i Vipps U15 og be om betalinger fra andre brukere hvis de har et avtalemessig grunnlag for å gjøre dette. Misbruk av retten til å sende betalingsforespørsler vil bli ansett som et vesentlig kontraktsbrudd, som gir oss rett til å avslutte barnets tilgang til Vipps U15.

5.2 Betalinger til private brukere

Når barnet bruker Vipps U15 til å overføre penger til private Vipps-brukere, må barnet sjekke at mottakerens mobiltelefonnummer er korrekt. Når barnet bruker Vipps til å overføre penger til en privat bruker, vil barnets fulle juridiske navn, telefonnummer, brukernes felles transaksjons- og chatthistorikk vises i mottakerens Vipps-app. Transaksjonshistorikken vil også vises i nettbanker og på kontoutskrifter. Avhengig av banken, kan barnets kontonummer også vises i mottakerens nettbank og kontoutskrifter.

6. Barnets ansvar

6.1 Personlig kode - PIN

I forbindelse med registreringsprosedyren i Vipps, må barnet velge en personlig kode (PIN). PIN-koden består av fire sifre og må være forskjellig fra andre PIN-koder barnet bruker, for eksempel PIN-koden til barnets mobiltelefon. Vipps har rett til å nekte bruk av visse tallkombinasjoner som PIN. Hvis barnet trenger å tilbake stille PIN-koden, må en forelder ringe vårt kundesenter.

Vipps' tjenester er utelukkende for personlig bruk, og barnet må ikke gi andre tilgang til Vipps U15-appen eller oppgi sin PIN til andre. Du må sørge for at andre ikke får tilgang til barnets Vipps-app. Barnet må under ingen omstendigheter oppgi sin PIN eller annen sikkerhetsinformasjon til noen, inkludert politiet, banken eller Vipps. Hvis noen uautoriserte personer ber barnet om å oppgi informasjon som kan brukes til å få tilgang til Vipps, må barnet nekte å gjøre dette. Slike og lignende forsøk på å få ulovlig tilgang til PIN-koder eller andre sikkerhetsprosedyrer må rapporteres umiddelbart til Vipps, enten av barnet eller deg. Det er ditt ansvar å varsle den aktuelle banken eller finansforetaket som barnets Pengekilde i Vipps er knyttet til.

6.2 Hvis barnets mobiltelefon er tapt eller stjålet

Hvis barnets mobiltelefon er stjålet, mistet eller du mistenker misbruk eller uautorisert bruk av Vipps U15, må du eller barnet varsle Vipps så snart som mulig. Når du har varslet oss, vil vi sperre Vipps U15 inntil videre.

6.3 Misbruk av Vipps U15

Ved en vurdering av om en Vipps U15-bruker kan holdes ansvarlig for uautoriserte betalinger og, hvis aktuelt, ved fastsettelse av erstatningsansvaret, vil barnets alder, utvikling, oppførsel, betalingsevne og andre omstendigheter bli tatt i betraktning, i henhold til skadeserstatningsloven § 1-1.

- **Redusert ansvar for mindreårige under 13 år:** U15-brukeren er ansvarlig for inntil NOK 800 for tap i forbindelse med uautoriserte betalingstransaksjoner på grunn av at brukeren med vilje ikke har overholdt forpliktelsene ved bruk av PIN hvis brukeren burde ha forstått at den forsettlige handlingen ville medføre misbruk av Vipps. Det samme gjelder ved svikaktig atferd fra brukerens side.
- **Redusert ansvar for mindreårige over 13 år:** U15-brukeren er ansvarlig for inntil NOK 1.200 i forbindelse med uautoriserte betalingstransaksjoner hvis tapet skyldes grov uaktsomhet fra brukerens side ved at de har unnlatt å overholde en eller flere av deres forpliktelser under Vilklårene. Hvis tapet skyldes forsett fra brukerens side ved at de har unnlatt å overholde forpliktelsene under denne avtalen, må brukeren bære hele tapet. Det samme gjelder hvis tapet skyldes svikaktig atferd fra brukerens side.

Brukerens ansvar under denne seksjonen kan reduseres i henhold til reglene i finansavtaleloven § 4-31 dersom Vipps ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken er relatert til dette.

7. Foreldrenes ansvar

Der hvor Vilklårene beskriver at en bruker kan pådra seg erstatningsansvar, for eksempel for misbruk av kontoen av andre, kan foreldrene også pådra seg solidarisk ansvar i henhold til skadeserstatningsloven i følgende tilfeller:

- a) Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1, er foreldre forpliktet til å betale erstatning for skade forårsaket av barn og ungdom under 18 år, i den grad de har unnlatt å føre tilsyn eller ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes av dem for å forhindre skade.
- b) Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2, er foreldre ansvarlige uavhengig av skyld, for inntil NOK 5 000 per skadetilfelle som følge av mindreåriges skadevoldende handlinger.

Foreldre kan også pådra seg erstatningsansvar overfor Vipps dersom de, som verge og/eller forvalter, gjennomfører transaksjoner på kontoen i strid med denne avtalen eller bestemmelsene i vergemålsloven, og dette fører til tap for Vipps.